

Korte analyse Tevredenheidsonderzoek afgenomen maart 2018

Algemeen

In maart 2018 is het tweejaarlijkse tevredenheidsonderzoek afgenomen.

De scores zijn bij Saenstroom opdc in feite altijd zeer positief en ook deze keer waren we weer erg blij met de uitkomst.

In het onderzoek zit een grote hoeveelheid cijfers en vergelijkingen.

Wij kiezen er voor om hieronder kort iets te zeggen over de vergelijking die wij intern zien ten opzichte van vorige jaren. Daarnaast publiceren wij op de website de vergelijking met andere scholen (de zogenaamde externe benchmark).

Rapportcijfer tevredenheidsonderzoek

Wij zien dat de rapportcijfers die de betrokkenen voor Saenstroom geven toch weer iets hoger zijn dan 2 jaar geleden en dat we uitkomen op een gemiddeld rapportcijfer dat 0,7 punten hoger is dan de landelijke benchmark.

Het is daarmee een uitzonderlijk hoog rapportcijfer. Hieronder een tabel met de rapportcijfers van de diverse groepen van de laatste 4 onderzoeken.

	2018	Landelijk 2018	2016	2014	2012
Schoolleiding	8,5	7,9	8,5	8,0	8,0
Onderwijzend Personeel	8,2	7,4	8,2	8,0	7,8
Onderwijs Ondersteunend Personeel	8,1	7,4	8,3	7,5	8,0
Ouders	8,2	7,4	7,9	8,1	8,0
Leerlingen	7,5	7,0	7,3	7,3	7,4

Externe benchmark tevredenheidsonderzoek

Als je de scores van alle vragen vergelijkt met de landelijke benchmark (en die is vanuit een grote groep scholen bepaald en betrouwbaar), dan zie je dat wij op 93 vragen significant hoger scoren dan landelijk en op 2 vragen significant lager. Significant wil zeggen dat op een schaal van 1 : 5 een afwijking bestaat van 0,3 punten of meer.

Ik adviseer iedereen om de grote rapportage te bekijken om te zien waar de sterke punten van Saenstroom vooral liggen. Daarmee zie je wat maakt dat wij voor veel leerlingen de goede plek zijn om tot ontwikkeling te komen.

Met vriendelijke groet,

H.A. van Benthem
Directeur Saenstroom opdc